

INFORMATIVA PER IL CLIENTE/PAZIENTE PERSONA FISICA

Gentile Interessato,

Nursing Project Società Cooperativa Sociale ETS, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Monza 20900, via Valosa di Sopra, 26. E-mail: info@nursingproject.it. Indirizzo PEC info@pec.nursingproject.it. P.IVA e C.F. 06025030963, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali da Lei volontariamente comunicati (d'ora innanzi, per brevità, il "Titolare"), Le fornisce il testo della seguente

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13, GDPR.

1. Identità e dati di contatto del Titolare

Nursing Project Società Cooperativa Sociale ETS, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Monza 20900, via Valosa di Sopra, 26. E-mail: info@nursingproject.it. Indirizzo PEC info@pec.nursingproject.it. P.IVA e C.F. 06025030963.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali e base giuridica dei trattamenti:

I Suoi dati personali, anche particolari ai sensi dell'art. 9, GDPR, sono trattati:

senza il Suo consenso (art. 6, par. 1, lett. b, c, d ed f, GDPR), per le seguenti finalità:

- a) adempiere ad obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti da un eventuale rapporto contrattuale;
- b) esercitare i diritti del Titolare, in particolare, il diritto di difesa in giudizio;

con il Suo consenso (ex art. 7, GDPR), per le seguenti finalità:

- c) connesse e strumentali all'erogazione delle prestazioni sanitarie, tra cui i servizi di diagnosi, cura, assistenza e supporto, anche psicologico, analisi di laboratorio, attività di calendarizzazione di appuntamenti e visite;
- d) Gestione di questionari relativi al grado di soddisfazione della clientela;
- e) Archiviazione delle informazioni relative a tali attività.

3. Categorie di dati personali trattati:

In conformità all'art. 4, n. 1, GDPR per "dato personale" e nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al precedente paragrafo 2), saranno trattati dati personali aventi ad oggetto, a titolo di esempio, nome e cognome, codice fiscale, data di nascita, residenza, domicilio, indirizzo mail, numero di telefono, etc.

In conformità al principio della minimizzazione previsto dall'articolo 5, comma 1, GDPR, Lei si impegna pertanto ad astenersi dall'invio al Titolare di dati personali, salvo che gli stessi non siano strettamente necessari per lo svolgimento delle attività cui è preposto e per le finalità di cui al paragrafo 2 che precede.

In conformità all'art. 9, GDPR, nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al paragrafo 2), saranno trattati, altresì, particolari categorie di dati personali, aventi ad oggetto, ad esempio i dati relativi al Suo stato di salute.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. 2 che precede:

- (i) a soci, dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità rispettivamente di addetti autorizzati al trattamento dei dati e di responsabili del trattamento;
- (ii) eventualmente ai Suoi familiari, al fine di comunicare il Suo stato di salute ovvero informazioni relative a prestazioni sanitarie da Lei svolte, solo previo Suo consenso e indicazione dei relativi nominativi;
- (iii) al personale medico (generico e/o pediatrico);

- (iv) a terzi soggetti (ad esempio, *provider* per la gestione e manutenzione dei gestionali informatici) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento;
- (v) ad Autorità giudiziarie o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici (nazionali ed esteri), enti previdenziali ed assistenziali e/o compagnie assicurative;
- (vi) al servizio Sanitario Regionale e/o Nazionale.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e degli addetti autorizzati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

5. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

Il Titolare dichiara che la gestione e la conservazione dei dati personali avviene su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali, raccolti per le finalità indicate al par. 2 che precede, vengono trattati e conservati per tutta la durata del processo di cura; i dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali essi sono stati raccolti e trattati.

I dati personali funzionali all'assolvimento di obblighi di legge saranno conservati anche al termine del processo di cura, in ottemperanza a detti obblighi, nel rispetto delle tempistiche di conservazione previste *ex lege*.

7. Diritti dell'Interessato

In conformità a quanto previsto nel capo III, Sezione I, GDPR, Lei ha il diritto di esercitare i diritti ivi contenuti ed in particolare:

- (i) accedere ai dati personali;
- (ii) ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano. In caso di richiesta di cancellazione, ha altresì diritto ad ottenere che il Titolare - tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione - adotti le misure ragionevoli, anche tecniche, ad informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'Interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali;
- (iii) opporsi al trattamento;
- (iv) richiedere la portabilità dei dati;
- (v) revocare il consenso, ove previsto, in qualsiasi momento, senza, peraltro, che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- (vi) proporre reclamo all'autorità di controllo.

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del referente per la privacy: info@pec.nursingproject.it

8. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, n. 2), GDPR - compiute senza l'ausilio di processi automatizzati - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione dei dati.

I dati personali dell'Interessato saranno trattati sia mediante strumenti tradizionali (moduli, formulari, ecc.), che informatici. In ogni caso sarà garantita la loro sicurezza, logica e fisica, e, in generale, la loro riservatezza.